

2018年度 安全レポート (2018年2月～2019年1月)

安全の日・安全週間活動報告

| 月日 | 活 動 内 容 |
|--------------------|---------------------------------------|
| 1月30日 ～ 2月5日 | ・安全啓発室設置 |
| | ・安全の日式典 |
| | ・安全統括管理者による事業所の巡視（東京ドーム売店、セントラルキッチン他） |
| | ・安全講習会 |
| | ・パブリックスペース安全点検パトロール |

安全防災小委員会活動報告

| 月 | 活 動 内 容 |
|----|---------------------------------|
| 2月 | ・安全マネジメントシステム「安全方針」「安全目標」の作成と提出 |
| | ・安全点検パトロール（構内パブリックスペース、練馬区施設） |
| | ・安全点検実施と報告（流通事業部） |
| | ・『インフルエンザ大流行中』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| 3月 | ・安全点検パトロール（ミーツポート、練馬区施設） |
| | ・安全点検実施と報告（業務部他） |
| | ・安全啓発セミナー実施（流通事業部、遠隔事業所） |
| 4月 | ・安全点検パトロール（黄色いビル、板橋区施設） |
| | ・安全点検実施と報告（アミューズメント部他） |
| | ・『麻疹（はしか）』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| 5月 | ・安全マネジメントシステム実施報告書（第1四半期）の作成と提出 |
| | ・安全点検パトロール（東京ドーム内庄①、板橋区施設） |
| | ・安全点検実施と報告（プロパティ管理部他） |
| 6月 | ・安全点検パトロール（東京ドーム内庄②、板橋区施設） |
| | ・安全点検実施と報告（営業企画部他） |
| | ・『熱中症』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| 7月 | ・安全点検パトロール（後楽園ホールビル、豊島区施設） |
| | ・『食中毒』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| | ・『嚴重警戒熱中症』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| | ・安全点検実施と報告（スポーツレジャー部他） |
| | ・安全防災小委員会開催（上期報告など） |

安全防災小委員会活動報告

| 月 | 活 動 内 容 |
|-----|---------------------------------------|
| 8月 | ・安全マネジメントシステム実施報告書（第2四半期）の作成と提出 |
| | ・安全啓発セミナー実施（東京ドームスポーツ、遠隔事業所） |
| | ・『熱中症』『食中毒』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| 9月 | ・安全点検実施と報告（流通事業部他） |
| | ・安全点検パトロール（構内パブリックスペース、文京区施設） |
| | ・「ヒューマンエラー」研修実施 |
| | ・『全国労働衛生週間』社内広報掲示 |
| 10月 | ・安全点検実施と報告（営業企画部） |
| | ・安全点検パトロール（第1プラザ、文京区施設） |
| | ・内部安全監査（アミューズメント部、～11月） |
| | ・『労働災害』『風しん』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| 11月 | ・安全マネジメントシステム実施報告書（第3四半期）の作成と提出 |
| | ・安全点検実施と報告（飲食&物販部他） |
| | ・安全点検パトロール（第2プラザ、西東京市施設） |
| | ・安全啓発セミナー実施（流通事業部/東京ドームスポーツ、遠隔事業所） |
| | ・『インフルエンザ』注意喚起に関する社内広報掲示、ポスター掲示 |
| 12月 | ・安全点検パトロール（アトラクション・ラウンジ等）、流山市体育施設） |
| | ・『インフルエンザ』『ノロウィルス』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| | ・『構内歩行時の携帯電話操作』注意喚起に関する社内広報掲示 |
| 1月 | ・安全マネジメントシステム実施報告書（第4四半期）の作成と提出 |
| | ・安全点検実施と報告（興行企画部他） |
| | ・安全点検パトロール（東京ドーム外周、板橋区・東久留米市・東村山市各施設） |
| | ・『インフルエンザ流行警報』注意喚起に関する社内広報掲示 |

東京ドームシティ アトラクションズ活動報告

| 月 | 活 動 内 容 |
|----|--|
| 2月 | 舞姫事故講習会(8回)/運転者講習会(4回)/運行管理者勉強会(1回)/ホスピタリティ手話講習会(4回)/ヘルメット・安全帯講習会(1回)/ホイスト講習会(1回)/安全e-ラーニング(1回)/【部外】安全講習会参加(88名)/アルバイトオリエンテーション(6回)/トレーナーフォローアップ研修(2回)/異動社員オリエンテーション(2回)/オペレーションモニタリング(117回)/施設・設備モニタリング(33回)/始業点検モニタリング(1回)/安全性評価(春イベント)/緊急時対応訓練(95回)/規定・マニュアル改定(12件) |

東京ドームシティ アトラクションズ活動報告

| 月 | 活 動 内 容 |
|-----|---|
| 3月 | 舞姫事故講習会(2回)/運行管理者勉強会(1回)/ホスピタリティ手話講習会(4回)/防災力向上プログラム(3回)/【社外】JAL安全啓発センター安全視察(14名)/【社外】防災講演会参加(5名)/【部外】不当要求防止責任者講習会参加(12名)/アルバイトオリエンテーション(6回)/社員トレーナー研修(1回)/施設・設備モニタリング(1回)/安全性評価(スーパー戦隊ランド)/緊急時対応訓練(81回)/規定・マニュアル改定(17件) |
| 4月 | 運転者講習会(3回)/新任運行管理者勉強会(1回)/ホスピタリティ手話講習会(1回)/ヘルメット・安全帯講習会(1回)/アトラクションズ共同防火管理協議会(1回)/アトラクションズ防火管理委員会(1回)/【社外】運行管理者講習会参加(6名)/アルバイトオリエンテーション(4回)/スマイルトレーナー研修(1回)/新入社員入社オリエンテーション(3回)/オペレーションモニタリング(9回)/安全性評価(お化け屋敷)/緊急時対応訓練(70回)/規定・マニュアル改定(4件) |
| 5月 | 運転者講習会(2回)/【部外】サービス介助講習会参加(8名)/【部外】救命講習会参加(19名)/【社外】トヨタ4Sセミナー参加(14名)/救命講習会(2回)/アルバイトオリエンテーション(4回)/スマイルトレーナー研修(2回)/マスタートレーナー研修(1回)/エグゼクティブトレーナー研修(1回)/オペレーションモニタリング(5回)/始業点検モニタリング(2回)/緊急時対応訓練(38回)/規定・マニュアル改定(1件) |
| 6月 | 運転者講習会(2回)/運行管理者勉強会(1回)/安全研修(4回)/ヘルメット安全帯講習会(1回)/【部外】救命講習会参加(22名)/【部外】サービス介助講習会参加(10名)/【社外】エア遊具講習会参加(5名)/オペレーションモニタリング(9回)/アルバイトオリエンテーション(8回)/新入社員入社オリエンテーション(1回)/安全性評価(夏イベント)/緊急時対応訓練(57回) |
| 7月 | 運転者講習会(2回)/運行管理者勉強会(1回)/ホイスト講習会(1回)/【部外】安全講習会参加(2名)/【部外】救命講習会参加(24名)/【部外】サービス介助講習会参加(6名)/アルバイトオリエンテーション(7回)/Lステージ研修(1回)/オペレーションモニタリング(9回)/安全性評価(わくわく！ウォーターガーデン、夏期限定お化け屋敷、ホッピンどらっぴー)/緊急時対応訓練(53回)/規定・マニュアル改定(16件) |
| 8月 | 運転者講習会(1回)/アルバイトオリエンテーション(3回)/オペレーションモニタリング(5回)/始業点検モニタリング(1回)/安全性評価(Wヒーロー夏祭り2018)/緊急時対応訓練(42回)/規定・マニュアル改定(4件) |
| 9月 | 運転者講習会(2回)/新任運行管理者勉強会(1回)/【部外】救命講習会参加(23名)/【部外】サービス介助講習会参加(9名)/【社外】労働災害再発防止講習会参加(2名)/【社外】自営消防審査会出場(9名)/アルバイトオリエンテーション(4回)/オペレーションモニタリング(11回)/始業点検モニタリング(13回)/安全性評価(U-FES、遊園地・お化け屋敷)/緊急時対応訓練(52回)/規定・マニュアル改定(14件) |
| 10月 | 舞姫事故講習会(3回)/運転者講習会(6回)/運行管理者勉強会(1回)/ホスピタリティ手話講習会(2回)/救命講習会(3回)/ヒューマンエラー研修参加(18名)/【部外】サービス介助講習会(7名)/アトラクションズ共同防火管理協議会(1回)/アトラクションズ防火管理委員会(1回)/アルバイトオリエンテーション(4回)/スマイルトレーナー研修(2回)/オペレーションモニタリング(61回)/始業点検モニタリング(8回)/安全性評価(ハロウィン装飾)/緊急時対応訓練(36回)/規定・マニュアル改定(10件) |
| 11月 | 舞姫事故講習会(6回)/運転者講習会(4回)/運行管理者勉強会(1回)/ホスピタリティ手話講習会(2回)/【部外】救命講習会参加(14名)/ユニバーサルマインド講習会(16回)/【社外】防災館視察(12名)/【部外】サービス介助講習会参加(7名)/アルバイトオリエンテーション(4回)/スマイルトレーナー研修(1回)/マスタートレーナー研修(2回)/エグゼクティブトレーナー研修(1回)/ファミリアルトレーナー研修(1回)/オペレーションモニタリング(7回)/始業点検モニタリング(1回)/安全性評価(イルミネーションクリスマス装飾・秋冬イベント)/緊急時対応訓練(37回)/規定・マニュアル改定(22件) |
| 12月 | 舞姫事故講習会(4回)/運転者講習会(3回)/ホスピタリティ手話講習会(1回)/【部外】救命講習会参加(17名)/【部外】サービス介助講習会参加(6名)/ユニバーサルマインド講習会(24回)/アルバイトオリエンテーション(4回)/オペレーションモニタリング(1回)/始業点検モニタリング(1回)/月次点検モニタリング(2回)/安全性評価(クリスマス・お正月装飾)/緊急時対応訓練(55回)/規定・マニュアル改定(15件) |

東京ドームシティ アトラクションズ活動報告

| 月 | 活 動 内 容 |
|----|--|
| 1月 | 安全の日・哀悼式（1月30日）/安全月間導入研修(4回84名)/舞姫事故講習会(2回)/運転者講習会(4回)/【部外】救命講習会参加(17名)/【外部】サービス介助講習会参加(1回)/ユニバーサルマインド講習会(8回)/アルバイトオリエンテーション(4回)/オペレーションモニタリング(5回)/始業点検モニタリング(1回)/月次点検モニタリング(1回)/安全性評価(お正月装飾)/緊急時対応訓練(45回)/規定・マニュアル改定(15件) |

防犯・防災その他の活動報告

| 月 | 活 動 内 容 |
|----|---------------------------|
| 2月 | ・上野駅周辺帰宅困難者対策訓練参加（7名参加） |
| | ・防災講習会 |
| | ・AED講習会（8回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 3月 | ・不当要求責任者講習会（全社） |
| | ・悪質クレーム講習会（2回）（営業推進部・業務部） |
| | ・悪質クレーム講習会（ミーツポートテナント会） |
| | ・新入社員クレーム対応研修（専門職社員） |
| | ・AED講習会（2回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 4月 | ・新入社員クレーム対応研修（正社員） |
| | ・AED講習会（5回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 5月 | ・AED講習会（8回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 6月 | ・東京ドームシティ総合防災訓練（アトラク・ホテル） |
| | ・AED講習会（3回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 7月 | ・AED講習会（3回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |

防犯・防災その他の活動報告

| 月 | 活 動 内 容 |
|-----|-----------------------------------|
| 8月 | ・安否確認訓練（1回） |
| 9月 | ・警視庁・東京消防庁 合同テロ対策訓練および防災体験訓練 |
| | ・AED講習会（3回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 10月 | ・東京ドームシティ 総合防災訓練（後楽園ビル・プリムム・ミーツ） |
| | ・AED講習会（3回） |
| | ・サービス介助講習会（2回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 11月 | ・東京ドームシティ 総合防災訓練（東京ドーム・黄色いビル・ラーア） |
| | ・AED講習会（3回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 12月 | ・普通救命講習会 |
| | ・AED講習会（3回） |
| | ・サービス介助講習会（1回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |
| 1月 | ・防犯講習会（黄色いビル5F B研修室） |
| | ・AED講習会（1回） |
| | ・サービス介助講習会（2回） |
| | ・傷病者対応講習（三角巾含む）（1回） |
| | ・安否確認訓練（1回） |

自衛消防隊活動報告

| 月 | 活 動 内 容 | |
|---------------|------------------------------------|-------|
| 2月 ～ 1月 | ・アトラクションズ自衛消防隊（地震・火災・緊急時対応訓練等） ※既出 | 694回 |
| | ・東京ドームホテル自衛消防隊（総合防災・部門別・夜間訓練等） | 1018回 |
| | ・後樂園ホールビル自衛消防隊（応急手当・救出搬送・総合防災訓練） | 20回 |
| | ・黄色いビル自衛消防隊（各営業所別防災訓練等） | 72回 |
| | ・東京ドーム自衛消防隊（消火器・避難訓練・総合防災訓練） | 131回 |
| | ・プリズムホール自衛消防隊（机上訓練・総合防災訓練） | 2回 |
| | ・ラクーア自衛消防隊（各営業所別防災訓練等・総合防災訓練） | 58回 |
| | ・ミーツポート自衛消防隊（地震初動訓練） | 12回 |
| | ・災害対策本部（事務局） | 16回 |