

2021 年 6 月 7 日

各位

株式会社東京ドーム

東京ドームシティ アトラクションズ  
観覧車でのゴンドラ閉じ込め事故に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社「東京ドームシティ アトラクションズ」におきまして、観覧車のゴンドラにてお客様閉じ込め事故が発生し、お客様をはじめご家族、関係各位に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、二度とこのような事態が発生しないよう再発防止に全社を挙げて万全を尽くす所存です。

記

1. 発生場所 東京ドームシティ アトラクションズ 観覧車「ビッグ・オー」  
(東京都文京区後楽一丁目 3 番 61 号)
2. 発生日時 2021 年 6 月 6 日 (日) 20 時 13 分
3. 発生状況 観覧車営業終了時にお客様の全員の下車を確認の上停止すべきところ、弊社側の確認のミスにより、2 組 4 名様のお客様が約 27 分間ゴンドラ内に閉じ込められた状態となりました。その後、お客様からの通報により警察から連絡を頂き、スタッフによりお客様の降車・救出を実施しました。
4. 今後の対応 本日改めて施設の安全再確認を行った上で営業再開いたしますが、二度とこのようなことが発生することがないように、運営におけますチェック体制の再構築を行い、再発防止に向け全社を挙げて周知徹底してまいります。

以上