

## 東京ドームシティ、「落とし物クラウド find」を導入！

～都内最大級のエンターテインメントシティで、AI を活用した落とし物検索サービスがスタート～

株式会社東京ドーム（本社：東京都文京区後楽、代表取締役社長 COO：長岡 勤）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を導入します。

2024年12月2日（月）より、東京ドームシティ内全域でお預かりした落とし物やお忘れ物を LINE でお問い合わせいただけるようになります。

※一部施設を除く



東京ドームシティでのお忘れ物は  
**LINEで探せます**

LINE ID  
**@tokyo-dome\_find**  
をLINE友達追加!

 × **TOKYO DOME CITY**  
心が動く、心に残る。

### ◆導入の背景

東京ドームシティは、全天候型多目的スタジアム「東京ドーム」をはじめ、「東京ドームシティ アトラクションズ」、「LaQua（ラクーア）」、「後楽園ホール」等のさまざまな施設からなる都内最大規模のエンターテインメントシティです。プロ野球やコンサートをはじめ、多種多様な大規模催事を開催しており、月間約 6,000 個の落とし物が届けられています。これらを、インフォメーションスタッフ、各施設担当者など少人数で対応しており、敷地内の各施設へ落とし物が届いていないかの確認や、タオル・コンサートグッズなどの類似品との照合に時間を要していました。

東京ドームシティでは、落とし物をされたお客様がよりスムーズにお問い合わせができるよう、そしてより多くの落とし物をお客様に返却できるよう、find を導入いたします。find の導入によりスタッフの業務効率化を図るとともに、多種多様な施設での落とし物情報の共有をより円滑にし、お客様への返却率の向上を目指します。

また、同時期に運営を開始する「落とし物センター」の新設とあわせて、落とし物をされたお客様のお気持ちに寄り添い、よりスムーズに返却ができるきめ細やかなサービス環境を整えます。

### ◆お客さまがご利用できるサービスの内容

LINE を入口とする落とし物検索を行い、素早く正確に自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問い合わせを実現します。



1. LINEによるお問い合わせ受付サービスの利用開始日  
2024年12月2日（月）
2. ご利用時間  
全日9:00-22:00 ※21:00～翌9:00は自動応答による受付のみとなります。
3. 対象の落とし物  
東京ドームシティ内全域でお預かりした落とし物（一部の施設を除く）
4. ご利用方法  
専用のLINEアカウント（ID：@tokyo-dome\_find）宛てにお問い合わせ  
※下記より登録できます。



### ◆東京ドームシティ 落とし物センター

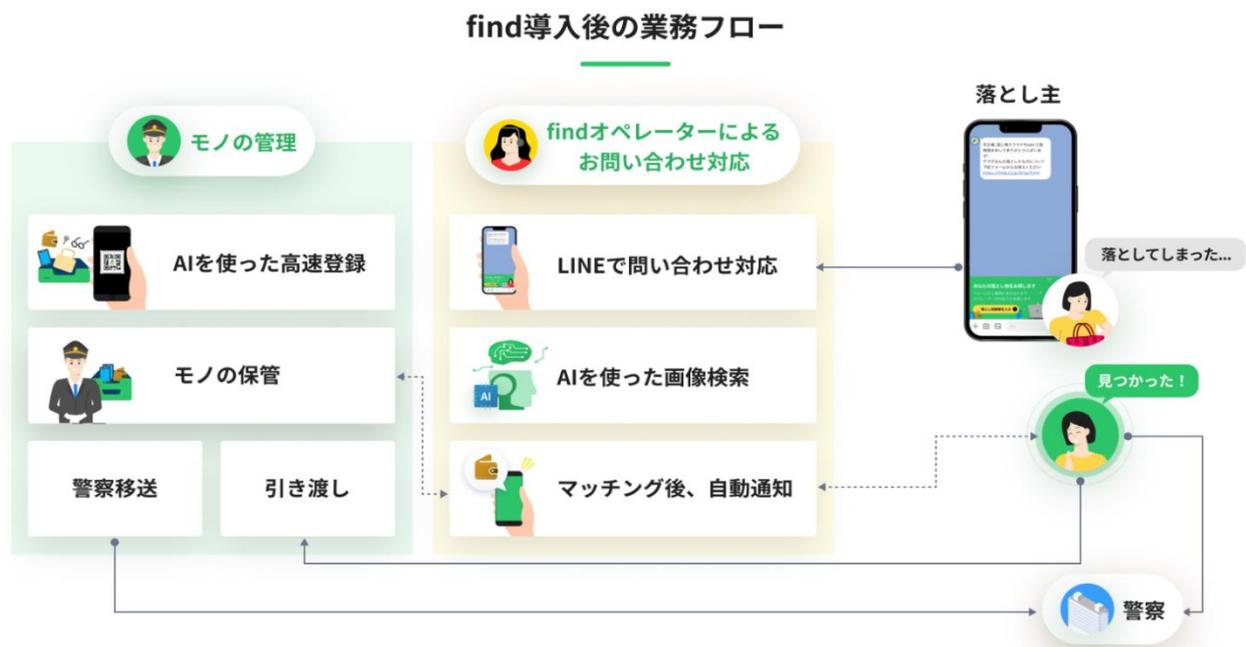
2024年12月20日（金）、東京ドームシティ アトラクションズチケットカウンター横に、「落とし物センター」をオープンいたします。東京ドームシティでの落とし物のご相談、見つかった落とし物のご返却はこちらの施設で行います。

営業時間：11:00～19:00

※落とし物をされた場所、時間によって、返却場所が異なる場合がございます。ご案内に従ってお受け取りをお願いいたします。

### ◆導入後の東京ドームシティの業務フロー

スマートな落とし物対応業務を実現します。（下記イメージ図）



### ◆落とし物クラウド find について

落とし物クラウド find は、落とし主の「連絡するだけでも大変」「探したくても見つからない」という悩み・不安を、テクノロジーの力によって解決するサービスです。常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけでなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つかる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



#### ◆東京ドーム 会社概要

社名：株式会社東京ドーム

代表者：代表取締役社長 COO 長岡 勤

本社所在地：東京都文京区後楽 1 丁目 3 番 61 号

資本金：20 億 3 千 8 百万円

事業内容：エンターテインメント事業、流通、不動産賃貸、ホテル運営など（グループ会社事業を含む）

コーポレートサイト：<https://www.tokyo-dome.jp/>

東京ドームシティ WEB サイト：<https://www.tokyo-dome.co.jp/>

お客様からのお問い合わせ：東京ドームシティ わくわくダイヤル 03-5800-9999（受付時間:10:00～17:00）

#### ◆find 会社概要

社名：株式会社 find

代表者：代表取締役 CEO 高島 彬

本社所在地：東京都中央区日本橋小伝馬町 21 番 1 号

資本金：105,514,330 円（資本準備金含む）

事業内容：「落とし物クラウド find」並びに附随サービスの開発・提供・運営

コーポレートサイト：<https://www.finds.co.jp/>